

Beschwerdeleitfaden KITA Este GmbH

Wir nehmen Kritik und Beschwerden ernst und sind dankbar, wenn diese direkt an uns gerichtet werden.

So haben wir die Möglichkeit, unsere Leistungen zu optimieren und eine Basis für ein angenehmes Miteinander zu schaffen.

Ansprechpartner für Ihre Anliegen sind:

- Die pädagogischen MitarbeiterInnen der Gruppen
- Die Kita-Leitung: Agnes Klose, Anette Bartels, Jessica Fröhlich Martens
- Der Geschäftsführer: Heino Bartels
- Die externe Vertrauensperson: Agnes Köster

Unsere **zuständige, externe Stelle** für Beschwerden ist die Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration Hamburg (BASFI)